

通学バスについての満足度調査結果

この度は、アパート代表者を介し「通学バスについての満足度調査」をさせていただきました。ご協力いただいた結果、以下の調査結果となりました。

通学バスは、児童の送迎を希望する保護者とモントリー社との個人契約により、スクールバスの運行、メンテナンス業務全般を委託し運営しています。

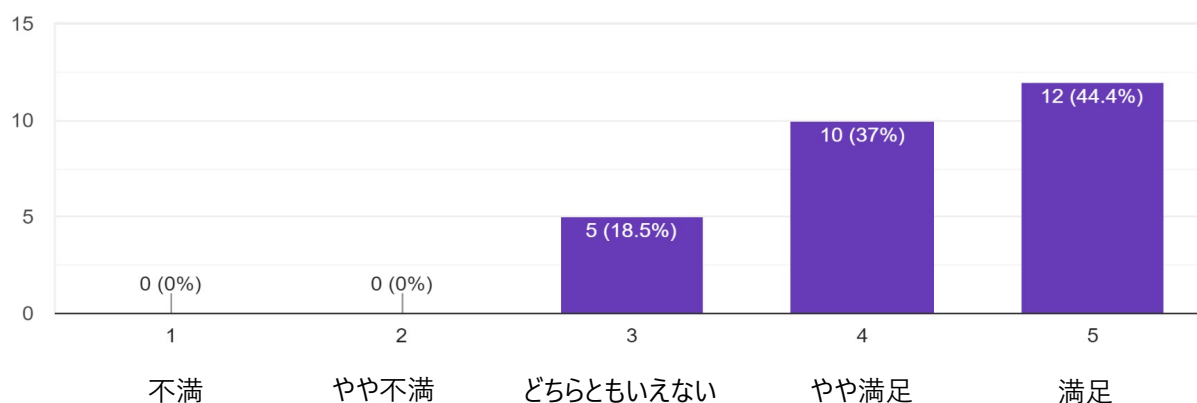
子供達の安全なバス通学を推進するためには、バスを利用する皆様のご協力が不可欠と考えております。今後もモントリー社・学校・PTA バス部で連携し、より良いバス運行ができるよう尽力してまいります。何卒ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

※ 今回の調査結果はモントリー社へ提示させていただき、今後のバス運行への取り組みに役立てていただく所存です。

モントリー社の感染対策はいかがですか？

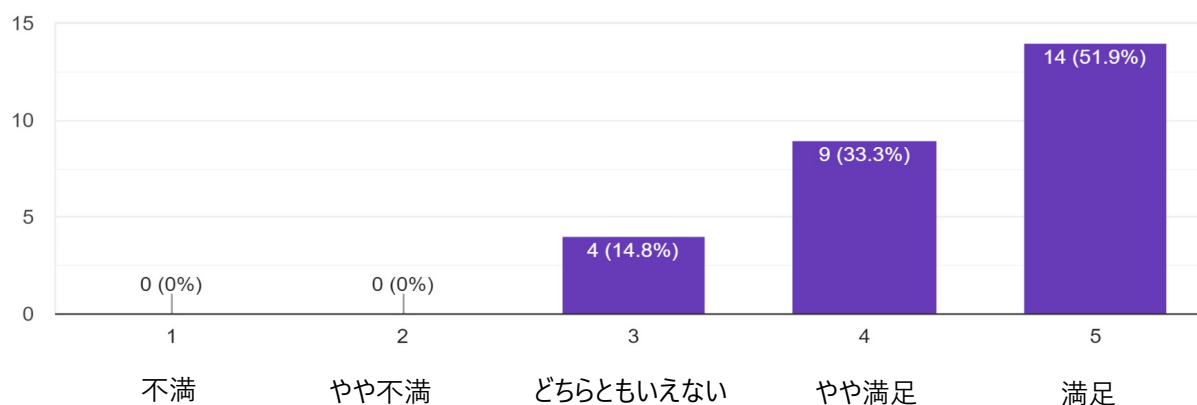
(5 段階評価で行っております)

27 件の回答



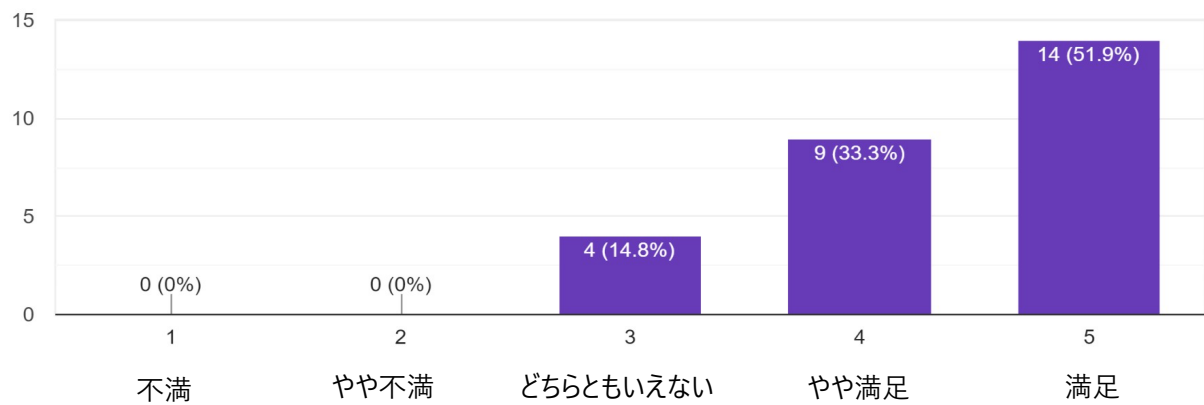
モニターの対応はいかがですか？

27 件の回答



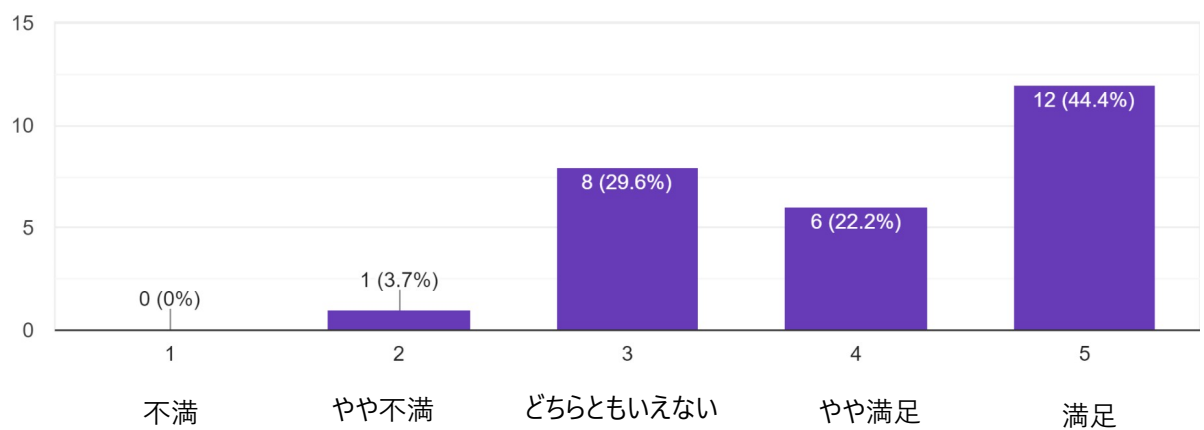
運転手の対応はいかがですか？

27 件の回答



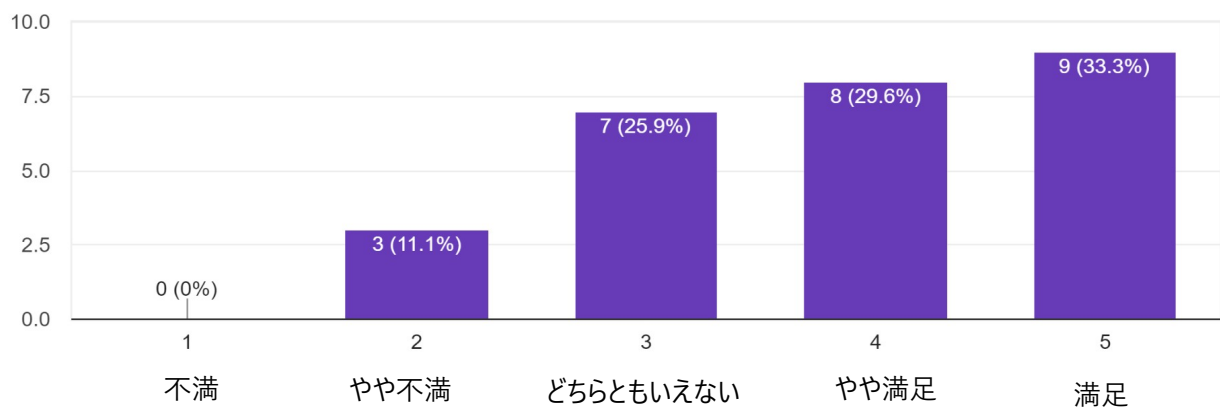
車内での環境はいかがですか？

27 件の回答



モントリー社の対応はいかがですか？

27 件の回答





※ 今回も多くのご意見をいただき、その中から意見内容を抜粋させていただきました。
下記の内容をお読みいただき、今後のバス利用にお役立てください。

アンケートのご意見・回答及びお願い事項

Q 乗車人数の関係でモニターが助手席に座っているが、子どもたちが、車酔い、体調を崩したり、暑い、寒いといった場合、すぐに対応していただけるのか気になります。

A モニターが常に振り向いて確認できますので、問題が発生すればすぐに対応できます。

Q バスの感染対策として、お話禁止とありますがどうしても会話をしてしまうようです。子どもたちが全員乗車した時点で、できる限りモニターさんからお声をいただけると意識が高まるのではないのでしょうか？

A モニターから子どもに注意するよう強めました。子どもが聞かない場合、アパート代表者へ連絡させていただきます。

※お願い

個人の認識や意識が大切です。各家庭で今一度お子様にご指導ください。

Q 乗り合いの場合、奥から詰めて座ってみたいです。

A なかなか詰めて座ってもらえないのが現状です。アパートによっては座席指定されているところもございます。各アパート代表者様同士で調整が必要な場合は、弊社までご連絡ください。

※お願い

狭い車内でソーシャルディスタンスも必須です。先に乗り込む児童は必ず奥からお座りいただくよう何卒ご指導ください。車酔い等があり前方の座席が希望の場合は申し出てください。

Q バスの時刻が学期前にお知らせされますが、モントリー社からの送付が直前すぎるように思います。内容ミスがあった場合、一日前のお知らせでは慌てます。せめて二日前にはお知らせがほしいです。

A 新学期の1～2日前に弊社ホームページより各自でご確認いただけます。

間に合うよう努力はいたしておりますが、業務につきましては学校からの情報を待たなければならない場合もございます。またアパート代表者様の場合、弊社ホームページの「名簿リスト確認」からアパート全体の乗車リストをご確認いただけます。お時間を要しますこと誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

Q 来年度入学します。すでに通学バスを利用している兄弟がいるのですが、同じ通学バスにしてほしいのですが、どうすればいいのでしょうか？

A 通学バス利用申込書に必ず兄弟の名前をご記入ください。ただし、乗車可能人数の関係で、兄弟姉妹がそれまで乗っていたバスとは別のバスになる可能性もございますのでご了承ください。

Q 乗り物酔いをしやすいです。

A バス内にもエチケット袋がありますが、お子様にも専用に持たせてあげると安心できるかもしれません。事前にモントリー社へメールで連絡いただければ、前方の席に座らせてもらうことができます。

Q トイレに行きたくなった場合どうすれば良いですか？

A 早めにモニターさんに「トイレに行きたい」と伝えてください。最寄りのガソリンスタンドかアパートへ寄ってくれます。

よろしく申し上げます

※ 何卒内容をご理解いただき、

今後ともご協力のほどお願い申し上げます。 PTA バス部

